

در راستای تکریم ارباب رجوع و سهولت کار مراجعین محترم، به منظور پاسخ گویی به پرسش های رایج، برخی از نکات و سوالات متداول در مورد دوره ها و آزمون های مهارتی فنی و حرفه ای در زیر ارائه شده است. هدف از ارائه این پرسش و پاسخ ها، عدم مراجعه حضوری ارباب رجوع می باشد. در صورتی که پرسش شما در این مجموعه موجود نبود می توانید با مرکز آموزش فنی و حرفه ای نزدیک محل سکونت خود تماس حاصل نمائید و یا به صورت حضوری مراجعه کنید.

آدرس و تلفن مراکز آموزش دولتی فنی و حرفه ای استان چهارمحال و بختیاری در پایین همین مجموعه آورده شده است.

سوال: چگونه به اطلاعات مراکز آموزش فنی و حرفه ای نزدیک محل سکونت خود دسترسی پیدا کنیم؟
پاسخ: با مراجعه وبسایت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان چهارمحال و بختیاری، (<http://portal.ctvto.ir>)، در قسمت آموزش، مراکز آموزشی، دسترسی به وبسایت تمام مراکز آموزشی ممکن می باشد. علاوه بر این با دریافت دفترچه الکترونیک سه ماهه جاری از سایت مذکور اطلاعات کلیه مراکز (تلفن، آدرس و وبسایت مرکز) قابل مشاهده است.

سوال: چگونه از دوره های مراکز آموزش فنی و حرفه ای آگاه شویم؟
پاسخ: شما میتوانید با مراجعه به صفحه نخست سایت مراکز آموزش فنی و حرفه ای از رشته های در حال ثبت نام در آن مرکز با خبر شوید. همچنین از سایت اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان چهارمحال و بختیاری، (<http://portal.ctvto.ir>)، در قسمت آموزش، مراکز آموزشی، دسترسی به وبسایت تمام مراکز ممکن می باشد. علاوه بر این با دریافت دفترچه الکترونیک سه ماهه در سایت مذکور اطلاعات مراکز و رشته های آموزشی و زمان بندی دوره ها قابل مشاهده است. برای اطلاع از رشته های در حال ثبت نام از پرتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای، (<http://portaltvto.com/>)، و قسمت "ثبت نام در دوره های آموزشی" و انتخاب استان و شهر محل سکونت خود نیز اقدام کنید.

سوال: برای مشاوره و انتخاب رشته مورد علاقه چگونه میتوانم اقدام کنم؟
پاسخ: شما میتوانید یا به صورت مراجعه حضوری با کارشناس مشاوره مراکز آموزشی و یا از طریق پرتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای، (<http://portaltvto.com/>)، با تکمیل اطلاعات و ورود به زیر منو مشاوره الکترونیک و یا به صورت تماس تلفنی با واحد مشاوره و هدایت شغلی مراکز آموزشی تماس بگیرید.

سوال: نحوه جذب مربی در مراکز آموزش فنی و حرفه ای چگونه است؟
پاسخ: در حال حاضر بر اساس مصوبه هیات دولت بکارگیری نیرو تحت هر عنوان از جمله مربی حق التدریس ممنوع می باشد. ولی شما می توانید با مراجعه به آموزشگاههای بخش خصوصی بعنوان مربی در بخش خصوصی به فعالیت بپردازید. همچنین در صورت دریافت مجوز جذب نیرو اطلاعات رسانی از طریق سایت این اداره صورت می پذیرد.

سوال: هزینه ثبت نام در دوره ها و آزمون فنی و حرفه ای چه مبلغی میباشد؟
پاسخ: کارآموزان متقاضی آموزش در دوره های مراکز آموزش فنی و حرفه ای دولتی هزینه ای جهت دریافت آموزش پرداخت نمی نمایند، ما اگر در آزمون مردود شوند باید با مراجعه به سایت www.portaltvto.com نسبت به خرید کارت اعتباری و پرداخت آنلاین اقدام نمایند. هزینه های پرداخت شده صرفاً جهت خرید اکانت و ثبت نام در پرتال سازمان می باشد. در حالیکه شرکت در دوره های آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای (بخش خصوصی سازمان آموزش فنی و حرفه ای) نرخ مصوب خود را دارد که در سایت اداره کل استان قابل بررسی می باشد.





سوال: مبلغ کارت اعتباری برای آزمون های مجدد به چه میزان می باشد؟
 پاسخ: بر اساس آخرین مصوبات دولت و مجلس، قانون بودجه سال 1398، نرخ تعرفه ها مطابق زیر می باشد.

ردیف	عنوان خدمت	نرخ تعرفه (ریال)
1	هزینه ثبت نام کارآموزان شرکت کننده در دوره های آموزشی مرکز دولتی (اکانت ثبت نام رشته های دولتی)	50000
2	ارائه خدمات مشاوره متقاضیان دوره های آموزشی فنی و حرفه ای به استثنای دانش آموزان فنی و حرفه ای و کار و دانش (حق مشاوره)	40000
3	صدور، تعویض و تمدید گواهینامه مهارت و پروانه تاسیس آموزشگاه های آزاد	50000
4	هزینه معرفی به آزمون کتبی مجدد کارآموزان متقاضی بخش دولتی (کتبی مجدد)	400000
5	هزینه ثبت نام و برگزاری مجدد سنجش مهارت رشته های فنی (آزمون عملی مجدد صنعت، کشاورزی و فرهنگ و هنر)	420000
6	هزینه ثبت نام و برگزاری مجدد سنجش مهارت رشته های خدمات (آزمون مجدد عملی خدمات)	280000

سوال: پس از اتمام دوره آموزشی و قبولی در آزمون های کتبی و عملی چه کاری باید انجام داد؟
 پاسخ: مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال (بر اساس آخرین مصوبات در سال 1398) بابت صدور گواهینامه الکترونیکی با مراجعه به سایت www.portaltvto.com، سامانه پرداخت الکترونیک، پرداخت هزینه صدور گواهینامه مراجعه نمایید. همچنین به طور مستقیم از این لینک نیز (<http://pay.portaltvto.com/>) قابل دسترسی است.

سوال: صدور گواهینامه چه مدت زمانی طول می کشد؟
 پاسخ: یک ماه پس از قبولی در آزمون عملی، با پرداخت هزینه صدور گواهینامه، می توانید در همان زمان پرینت کاغذی گواهینامه خود را دریافت نمایید. همچنین برای دریافت کارت هوشمند الکترونیکی با توجه به سیاستهای جدید سازمان در حال حاضر فقط این کارت برای افرادی صادر می شود که متقاضی بیمه تامین اجتماعی باشند. لذا در صورت واجد شرایط بودن به واحد سنجش نزدیک محل سکونت خود مراجعه نمایید.

سوال: آیا قبل از صدور کارت هوشمند مهارت می توان گواهی قبولی و گواهی مهارت دریافت کرد؟
 پاسخ: بله می توان با مراجعه به سایت <http://certificate.portaltvto.com>، پس از وارد نمودن کد ملی و کد شناسه یا با وارد نمودن کد ملی و شماره شناسنامه اقدام به دریافت فایل استعلام گواهینامه نمود.

سوال: در هنگام استعلام گواهینامه کد شناسایی لازم است، از کجا باید به دست آورد؟
 پاسخ: پس از پرداخت هزینه صدور گواهینامه، سیستم به شما کد شناسایی خواهد داد. لازم به ذکر است که داشتن کد شناسایی برای دریافت استعلام گواهینامه ضرورت ندارد و می توانید با شماره ملی و شماره شناسنامه گواهینامه خود را دریافت کنید.

سوال: اگر گواهینامه مفقود گردد آیا المثنی صادر میشود؟
 پاسخ: خیر المثنی صادر نمیگردد.

سوال: در صورت مفقودی گواهینامه سوابق چگونه ارائه می شود؟
 پاسخ: هنگام دریافت کارت الکترونیکی یک نسخه تصویر کارت مهارت خود (شامل سوابق مدارک مهارت آموزی، شماره شناسایی مندرج بر روی کارت) را تهیه نمایید، تا بتوان در قسمت استعلام سامانه پورتال سوابق گواهینامه های صادره خود را مشاهده نمود. در غیر این صورت با ارائه کارت شناسایی معتبر به واحد سنجش مرکز آموزشی نزدیک محل سکونت خود مراجعه نمایید.





سوال: شهریه دوره های مهارتی در بخش دولتی هیچ شهریه ای دریافت نمیگردد صرفاً جهت ثبت نام در پرتال سازمان مبلغی از پاسخ: برای آموزش دوره های مهارتی در بخش دولتی هیچ شهریه ای دریافت نمیگردد صرفاً جهت ثبت نام در پرتال سازمان مبلغی از طریق خرید کارت اعتباری و به صورت خرید الکترونیکی از پرتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای دریافت میگردد. (در بالا آورده شده است).

ما در بخش آموزشگاههای آزاد فنی و حرفه ای (بخش خصوصی سازمان آموزش فنی و حرفه ای) شهریه توسط کانون کشوری انجمنهای ستفی محاسبه و به تفکیک گروههای خدمات- فرهنگ و هنر - صنعت و کشاورزی پیش بینی و ابلاغ می شود. مبالغ فوق به تفکیک رشته و حرفه در وبسایت آموزشگاه آزاد استان به ادرس (<http://azad.ctvto.ir>) قابل مشاهده است.

نبره : بنا به درخواست برخی دستگاه ها، موسسات، شرکتهای، دانشگاه ها و ... جهت آموزش رشته های خاص که در برنامه ریزی سالیانه نباشد، بر اساس دستورالعمل و مواد قانونی مبلغی بعنوان شهریه بر اساس قرارداد منعقدہ اخذ خواهد شد.

سوال: چه مدارکی جهت ثبت نام نیاز می باشد؟ پاسخ: اسکن عکس، اسکن کپی کارت ملی، اسکن کارت پایان خدمت، که ثبت نام و بارگذاری این اطلاعات در پرتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای انجام می گردد (www.portaltvto.com) .

سوال: ثبت نام به لینک ثبت نام در پرتال و یا مراجعه حضوری به مرکز با به همراه داشتن مدارک گفته شده در بالا. پاسخ: از طریق مراجعه به لینک ثبت نام در پرتال و یا مراجعه حضوری به مرکز با به همراه داشتن مدارک گفته شده در بالا.

سوال: ساعت تشکیل کلاسها چگونه است؟

پاسخ: به طور کلی کلاس های نوبت صبح از ساعت ۷،۳۰ الی ۱۲،۳۰ و کلاس های نوبت عصر از ساعت ۱۳،۳۰ الی ۱۷،۳۰ برگزار می گردد. در برخی از دوره ها ساعات با کمی تغییر برگزار خواهد شد.

سوال: دفترچه ای که لیست حرفه های ثبت نامی آزمون ادواری در آن باشد را چگونه می توان تهیه کرد؟ پاسخ: در حال حاضر ثبت نام در آزمون های ادواری در سراسر کشور در حالت تعلیق در آمده است. در صورت تغییر سیاست های سازمان و برقراری مجدد این آزمون کلیه مراجعین می توانند با مراجعه به سایت <http://advari.irantvto.ir> نسبت به دانلود دفترچه آزمون ادواری استان مورد نظر خود اقدام کنند.

سوال: متقاضیان آزمون حرفه های صنعت ساختمان و تفاهمنامه های قالبیافی و صنایع دستی چگونه می توانند در آزمون شرکت کنند؟ پاسخ: کلیه مراجعین می توانند با تهیه کارت اعتباری از طریق مراکز دولتی و یا سایت آموزش فنی و حرفه ای با مراجعه به سایت <http://advari.irantvto.ir> نسبت به ثبت نام بر اساس تاریخ درج شده در سایت اقدام کنند. ضمناً تاریخ و زمان بندی ثبت نام آزمونهای فوق در لینک زیر موجود است:

<http://examination.irantvto.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=87&pageid=4187>

سوال: جهت دسترسی به نمونه سوالات و پروژه های آزمون عملی و کتبی چگونه باید عمل نمود؟ پاسخ: در حال حاضر برای بعضی از حرفه های آموزشی می توانید از مسیر زیر اقدام نمائید:

<http://examination.irantvto.ir>





سوال: برای شرکت و ثبت نام در دوره های آموزشی از کجا باید شروع کرد؟
پاسخ: ابتدا به پورتال سازمان به آدرس portaltvto.com رفته و گزینه "ثبت نام در دوره های آموزشی" را انتخاب نمایید. سپس با انتخاب استان، شهر، مرکز، جنسیت و دوره مورد نظر جستجو کرده و در صورت تمایل نسبت به ثبت نام در آن اقدام نمایید.

سوال: من در یک رشته خاص مهارت دارم آیا امکان شرکت در آزمون را دارم؟
پاسخ: با مراجعه به مراکز آموزش فنی و حرفه ای می توانید راهنمایی های لازم را کسب نمایید. برای این منظور می توانید به آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای و یا مراکز آموزش دولتی در غالب آموزش در محیط کار واقعی مراجعه نمایید. با توجه به تغییر سیاست های سازمان در حال حاضر آزمون ادواری به این منظور برگزار نمی گردد و در صورت برقراری مجدد می توانید با مراجعه به سایت آزمون ادواری سازمان (در بالا گفته شده است) و دانلود دفترچه های آزمون ادواری، پس از مطالعه دقیق آن نسبت به ثبت نام و شرکت در آزمون های ادواری اقدام نمایید.

سوال: برای گرفتن جواز کسب به صنف مربوطه مراجعه کردم و از من مدرک دال بر صلاحیت حرفه ای درخواست کرده ام آموزش فنی و حرفه ای چه کمکی می تواند به من بکند؟

پاسخ: شما ابتدا بایستی به صنف مربوطه مراجعه کرده و یک معرفی نامه دریافت نمایید که عنوان دقیق شغلی مورد درخواست در آن ذکر شده باشد. سپس با مراجعه به اداره سنجش نزدیک محل سکونت خود، در صورتیکه آن حرفه در میان استانداردهای سازمان فنی و حرفه ای موجود باشد، ملزم به گذراندن کلاس آموزشی می باشد و در غیر این صورت تنها با معرفی به آزمون و در صورت قبولی در آزمون گواهی صلاحیت حرفه ای دریافت می نماید.

سوال: آیا برای گواهینامه و شرکت در آزمون ادواری رعایت پیش نیاز الزامی است؟ مثلاً می توانم بطور مستقیم گواهینامه درجه ۱ سازمان را بدون دارا بودن گواهینامه درجه ۲ دریافت نمایم؟

پاسخ: با توجه به تغییر سیاست های سازمان در حال حاضر آزمون ادواری برگزار نمی گردد. در صورت تغییر رویه، رعایت پیش نیاز در آزمون ادواری ضروری بوده و متقاضیان محترم باید پیش نیاز حرفه مورد آزمون خود را قبلاً از طریق شرکت در آزمون و اخذ گواهینامه مربوطه داشته باشند.

سوال: آیا آزمونهای این سازمان فقط بصورت کتبی و یا فقط عملی است؟ لطفاً راهنمایی فرمائید و شرایط قبولی در آزمون های این سازمان را توضیح دهید؟

پاسخ: آزمون ها به دو صورت کتبی و عملی برای هر حرفه برگزار میگردد و چنانچه آزمون شونده با احتساب ضرائب مقرر ($70 \geq$ نمره آزمون عملی $\times 75\% +$ نمره آزمون کتبی $\times 25\%$ = معدل) حد نصاب معدل 70 را کسب ننماید می بایست پس از طی دوره جبرانی و رفع کسر مهارت در آزمون مجدد عملی همزمان با آزمون کارآموزان مرحله بعد شرکت نماید.

سوال: من از مدت ها قبل ترک تحصیل نموده ام و قصد دارم در یکی از حرفه ها بطور شبانه روزی دیپلم بگیرم، لطفاً راهنمایی فرمائید باید چکار کنم؟

پاسخ: مراجعه به آموزش و پرورش محل زندگی و تطبیق واحدهای گذرانده شده و گذراندن دوره های آموزشی فنی و حرفه ای تحت نظر مراکز آموزشی دولتی یا خصوصی سازمان جهت معادل سازی با دروس تخصصی آموزش و پرورش. (رشته های مهارتی معادل از آموزش پرورش سوال پرسش شود).





سوال: قصد دارم در یکی از آزمون های حرفه های آموزشی شرکت نمایم ، لطفاً مراجع آزمون و یا مراجع آموزشی را معرفی فرمائید تا بتوانم خود را برای آزمون آماده نمایم ؟

پاسخ: مراجع آموزشی همان استانداردهای مهارت سازمان آموزش فنی و حرفه ای می باشد و متقاضیان جهت ثبت نام می تواند به اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان یا مراکز آموزش فنی و حرفه ای محل زندگی خود جهت تعیین مرکز مراجعه نمایند. لازم به ذکر است مرجع خاصی برای آزمون های مهارتی فنی و حرفه ای وجود ندارد و در صفحات پایانی استاندارد های آموزشی برخی از منابع ذکر شده ست. همچنین در حال حاضر برای بعضی از حرفه های آموزشی می توانید از مسیر زیر اقدام نمائید:

<http://examination.irantvto.ir>

سوال: من یک فرد شاغل در بازار کار هستم و بطور تجربی با حرفه ای کاملاً آشنا هستم و فکر می کنم مهارت لازم را برای دریافت گواهینامه دارم ، خواهشمندم راهنمایی فرمائید چگونه می توانم گواهینامه سازمان را دریافت نمایم ؟
پاسخ: با مراجعه به اداره کل سازمان آموزش فنی و حرفه ای استان یا مراکز آموزش فنی و حرفه ای محل زندگی خود جهت ثبت نام در دوره های آموزشی به آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای، مراکز دولتی جهت دوره های مهارت آموزی در محیط کار واقعی مراجعه نمایید. همانطور که پیش تر نیز بیان شد شرکت در آزمونهای ادواری (کتبی و عملی) در حال حاضر به حالت تعلیق در آمده است و در صورت تغییر رویه سیاست های سازمان، از این طریق نیز می توانید نسبت به دریافت گواهینامه اقدام نمایید.

سوال: جهت دریافت مجوز تاسیس آموزشگاه باید به کجا مراجعه کرد؟
پاسخ: به دفاتر پیشخوان دولت منتخب در هر شهرستان باید مراجعه نمایید. همچنین در سایت اداره کل استان به آدرس

<http://portal.ctvto.ir> ، منو آموزشگاه های آزاد، <http://azad.ctvto.ir>، اطلاعات مورد نیاز قابل مشاهده است. جهت کسب اطلاعات و راهنمایی بیشتر به صورت حضوری به اداره آموزشگاه آزاد هر استان و یا مرکز نیز می توان مراجعه نمود.

سوال: آیا پس از انعقاد قرارداد آموزشی شهریه پرداختی قابل استرداد می باشد؟
پاسخ: بر اساس ماده ۴ قرارداد کارآموزی خیر.

سوال: آیا می توان نسبت به تاسیس یک آموزشگاه اقدام نمود؟
پاسخ: بلی با مراجعه به وب سایت اداره کل فنی و حرفه ای استان به نشانی <http://portal.ctvto.ir> ، از منوی آموزشگاههای آزاد و یا لینک مستقیم آموزشگاه های آزاد، <http://azad.ctvto.ir>، نسبت به دریافت آئین نامه ها و بخشنامه های مورد نظر اقدام کرده و طبق راهنمایی های گفته شده عمل نمائید. البته در حال حاضر صدور مجوز برای آموزشگاههای سطح (د) محدودیت هایی دارد.

سوال: مدارک لازم جهت دریافت کارت مربیگری آموزشگاه های آزاد چیست؟
پاسخ: تکمیل فرم معرفی نامه مربی ، اصل و کپی تمام صفحات شناسنامه ، دو برگ تصویر کارت ملی، دو برگ تصویر آخرین مدرک تحصیلی ، دو برگ تصویر کارت پایان خدمت یا معافیت دائم برای آقایان ، دو قطعه عکس ۳*۴ (بانوان با حجاب کامل اسلامی)، تصویر پروانه تاسیس آموزشگاه، چهار نسخه قرارداد فیما بین موسس و مربی.

سوال: چطور می توانم کارت مربیگری دریافت نمایم؟
پاسخ: ارائه درخواست در پورتال سازمان توسط موسس جهت صدور کارت مربیگری- انجام و ارائه مراحل سو پیشینه و عدم اعتیاد به داره کل و تعیین صلاحیت فردی توسط حراست - تکمیل مشخصات و تایید آموزشی توسط موسس و کارشناسان مرکز و اداره کل که درخاتمه تایید نهایی انجام و ابلاغ مربیگری توسط موسس پرینت و مهر و امضا می شود.





سوال: برای دسترسی به استانداردهای آموزشی به کجا مراجعه کنم ؟
 پاسخ: کلیه استانداردهای آموزشی دارای کد از سازمان آموزش فنی و حرفه ای در آدرس <http://rpc.irantvto.ir> موجود می باشد.

سوال: ترجمه گواهینامه های مهارتی چگونه انجام می گیرد؟
 پاسخ: مراجعه به دارالترجمه رسمی و دریافت نامه از دارالترجمه خطاب به اداره کل فنی و حرفه ای جهت بررسی اصالت و سپس مراجعه به اداره سنجش و ارزشیابی و تکمیل فرم درخواست و ارائه مدارک (کپی شناسنامه، کارت ملی، کپی و اصل گواهینامه های مهارتی) و دریافت تاییدیه اصالت و نمرات جهت ارائه به دارالترجمه رسمی.

سوال: نحوه دریافت پرینت گواهینامه (استعلام) چگونه است ؟
 پاسخ: پس از پرداخت هزینه صدور با مراجعه به سامانه <http://azmoon.portaltvto.com/estelam/estelam> درج کد شناسایی مندرج در کارت الکترونیک و کدملی نسبت به دریافت پرینت گواهینامه اقدام گردد.

سوال: من رمز ثبت نام آزمون ادواری را گرفته ام اما نتوانسته ام ثبت نام کنم این رمز باطل می شود؟
 پاسخ: خیر. در صورت عدم استفاده از کارت اعتباری می توانید برای آزمون بعدی جهت ثبت نام استفاده نمایید.

سوال: من در آزمون ثبت نام کردم ولی در آزمون نتوانستم شرکت کنم دوباره میشه با کارت قبلی ثبت نام کرد؟
 پاسخ: خیر دوباره باید کارت جدید تهیه و در آزمون بعدی ثبت نام فرمائید.

سوال: سلام عرض ادب. اینجانب دارای مدرک درجه 2 برق ساختمان را بصورت همتراز اخذ نمودم. برای تطبیق واحدها نیاز به مدرک درجه 1 این رشته رادارم. جهت اخذ مدرک دیپلم کاردانش. لطفا برای این ترم تابستان و ثبت نام. در این دوره چکار نمایم. لطفا راهنمایی بفرمایید.
 نیز مدرک درجه 2 و 1 هر کدام چند واحد درسی را شامل میشوند؟ با سپاس از مسولین محترم سازمان جادارد از زحمات شما عزیزان تشکرو قدردانی کرد.

پاسخ: با سلام شما برای دریافت گواهینامه درجه بایستی در کلاس های آموزشی شرکت نمایید و اینکه چند واحد می باشند را از سازمان آموزش و پرورش سوال فرمایید.

سوال: آیا امکان دارد جوشکاران شاغل در صنایع که به طور تجربی مهارت کافی را دارند برای آزمون و دریافت مدرک معرفی شوند ؟ راه حل پیشنهادی برای دریافت مدرک برای این افراد چیست ؟

پاسخ: ابتدا شما با مراجعه به اداره کل سازمان آموزش فنی و حرفه ای استان یا مراکز آموزش فنی و حرفه ای محل زندگی خود جهت ثبت نام در دوره های آموزشی به آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای، مراکز دولتی جهت دوره های مهارت آموزی در محیط کار واقعی مراجعه نمایید. همانطور که پیش تر نیز بیان شد شرکت در آزمونهای ادواری (کتبی و عملی) در حال حاضر به حالت تعلیق در آمده است و در صورت تغییر رویه سیاست های سازمان، از این طریق نیز می توانید نسبت به دریافت گواهینامه اقدام نمایند.

سوال : ثبت نام سری جدید آزمون پروانه صنعت ساختمان چه زمانی می باشد؟

پاسخ: به جدول زمانبندی مربوط به آزمون ها در دفترچه الکترونیک سه ماهه مراجعه فرمائید. همچنین به صورت حضوری و یا تلفنی از اداره سنجش مهارت مرکز آموزش فنی و حرفه ای محل سکونت خود سوال نمایید.
 علاوه بر این تاریخ و زمان بندی ثبت نام آزمونهای فوق در لینک زیر موجود است:

<http://examination.irantvto.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=87&pageid=4187>





سوال : با سلام اینجانب در مورد امتحان کتبی و عملی خود اعتراض دارم. لطفا راهنمایی نمائید.
 پاسخ: در خصوص آزمون های کتبی با ارائه درخواست کتبی به اداره کل سنجش به خواسته شما رسیدگی میشود. همچنین می بایست در روز جلسه ی امتحان (آزمون کتبی و یا آنلاین) گزینه مربوط به اعتراض به سوال را علامت می زدید و مراتب امر به کارکنان سازمان حاضر در جلسه اطلاع داده شود. لازم به ذکر است در خصوص آزمون های عملی هیچ گونه اعتراضی قابل قبول نمی باشد.

سوال: زمان برگزاری آزمون های بعدی چه تاریخ هایی است؟
 پاسخ: به جدول زمانبندی مربوطه آزمون های سنجش در دفترچه الکترونیک سه ماهه استان مراجعه فرمائید. همچنین به صورت تلفنی و یا حضوری از اداره سنجش مهارت فنی و حرفه ای محل سکونت خود سوال نمائید. علاوه بر این تاریخ و زمان بندی ثبت نام آزمونهای فوق در لینک زیر موجود است:

<http://examination.irantvto.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=87&pageid=4187>

سوال: به چه صورت از نتیجه آزمون کتبی و عملی خود مطلع شوم؟
 پاسخ: در صفحه اصلی پرتال جامع سازمان (<http://portaltvto.com/>) ، "نتایج کتبی و آزمون نهایی" در منوی اصلی مراجعه نمائید. با نتخاب گزینه مشاهده نتایج " * آزمون آنلاین (هماهنگ، ادواری، تفاهم نامه و صنعت ساختمان و سربازمربیان)" ، نتایج آزمون آنلاین قابل مشاهده است. لینک مستقیم زیر:

<http://azmoon.portaltvto.com/result/result/index/1/80>

همچنین با کلیک بر روی "مشاهده" نتیجه از میان مراحل آزمون های هماهنگ به نتایج آزمون خود نیز دسترسی دارید.

سوال: با سلام برای شرکت در آزمون ادواری در رشته ICDL درجه 1 که در دفترچه وجود ندارد، به چه صورت باید اقدام کرد؟ با تشکر
 پاسخ: این آزمون به طریق ادواری برگزار نمیشود شما باید به اداره آموزش استان خود یا آموزشگاههای آزاد منطقه خود مراجعه و پس گذراندن دوره آموزشی در امتحان مربوطه شرکت نمائید.

سوال: آیا در تیر ماه آزمون مرتبط با حرفه نانوایی برگزار می شود؟
 پاسخ: جدول زمان بندی ثبت نام آزمون ها را از واحد سنجش درخواست نمائید. همچنین می توانید در صفحه آخر دفترچه الکترونیک سه ماهه فصل جاری نیز این تاریخ ها را مشاهده نمائید. علاوه بر این تاریخ و زمان بندی ثبت نام آزمونهای فوق در لینک زیر موجود است:

<http://examination.irantvto.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=87&pageid=4187>

سوال: سلام آیا می توانم همزمان دو کارت آزمون ادواری خریداری نمایم و در دو آزمون شرکت نمایم.
 پاسخ: بلی به شرط اینکه در یک ساعت آزمون نباشد و پیشنهاد هم نیز نباشند.

سوال: سلام. نتایج مرحله اول آزمون عکاسی دیجیتالی که اخیرا برگزار شد رو در کدوم قسمت سایت فنی و حرفه ای میشه دید. پاسخ:
 به پرتال سازمان و قسمت مشاهده نتایج آزمون ها مراجعه نمائید. در صفحه اصلی پرتال جامع سازمان (<http://portaltvto.com/>) ، "نتایج کتبی و آزمون نهایی" در منوی اصلی مراجعه نمائید. با انتخاب گزینه مشاهده نتایج " * آزمون آنلاین (هماهنگ، ادواری، تفاهم نامه و صنعت ساختمان و سربازمربیان)" ، نتایج آزمون آنلاین قابل مشاهده است. لینک مستقیم زیر:

<http://azmoon.portaltvto.com/result/result/index/1/80>

همچنین با کلیک بر روی "مشاهده" نتیجه از میان مراحل آزمون های هماهنگ به نتایج آزمون خود نیز دسترسی دارید.





سوال: با عرض سلام و خدا قوت میخواستم ببینم چرا جواب آزمون صنعت مرحله دوم که چند وقت پیش دادم هنوز اعلام نشده؟ چرا که من چند بار مراجعه کرده ام ولی جوابی اعلام نشده ممنونم.
پاسخ: به محض برنامه ریزی روی سایت قرار میگیرد.

سوال: سلام خسته نباشید میخواستم بپرسم که آزمون عملی رشته قالی بافی درجه دو دقیقا چه تاریخی است
پاسخ: شما برای تعیین نوبت آزمون عملی به اداره سنجش مرکز فنی و حرفه ای نزدیک محل سکونت خود مراجعه نمایید

سوال: عکس من در آخرین مرحله ثبت نام به صورت اشتباهی در کافی نت به جا یکی دیگه ثبت شد، چیکار کنم؟
پاسخ: در بازه زمانی ویرایش که روی برگه پرینتتان نوشته شده (تا روز آزمون) به اداره سنجش مرکز نزدیک محل سکونت خود مراجعه ؛ اصلاح نمائید. در صورتیکه ویرایش مورد نظر بعد از برگزاری آزمون باشد امکان هیچ گونه ویرایشی برای عکس و کدماهی متقاضیان وجود ندارد.

سوال: باسلام من در آزمون کتبی ادواری صنعت ساختمان قبول شده ام ولی نتوانستم به آزمون عملی برسم. لطفا مرا راهنمایی بفرمایید که باید چیکار کنم؟
پاسخ: شما برای تعیین نوبت دوم آزمون عملی (آزمون عملی مجدد) به اداره سنجش استان خود مراجعه نمائید.

سوال: با سلام من در امتحان کتبی در رشته لوله کشی گاز قبول شدم امتحان عملی در چه مورخه ای است؟
پاسخ: با مراجعه به اداره سنجش نزدیک محل سکونت خود زمان آزمون عملی را جویا شوید.

سوال: با عرض سلام. در کدام قسمت ویرایش اطلاعات ثبت نام کنندگان آزمون ادواری صورت میگیرد.
پاسخ: در منوی اصلی در زمان ویرایش فقط امکان این کار وجود دارد. در غیر این صورت به اداره سنجش مرکز مراجعه کنید تا راهنمایی شوید.

سوال: با توجه به وجود چند تاریخ در سایت برای ثبت نام آزمون ادواری لطفا برای ثبت نام در آزمون ادواری رشته بافندگی فرش راهنمایی کنید؟

پاسخ: تاریخ های موجود جهت رفاه حال مراجعین و به منظور رزرو آزمون می باشد و در صورت تمایل هر تاریخی که مدنظر شما باشد و ظرفیت آزمون تکمیل نشده باشد می توانید ثبت نام نمائید.

سوال: سلام اگر در زمان معین موفق نشدیم به وبسایت سر بزیم و کارنامه رو ببینیم باید از کجا بفهمیم در آزمون قبول شدیم یا نه؟
پاسخ: نتایج آزمون ها یکسال پس از اعلام نتایج در سایت وجود دارد و میتونید مراجعه و نتیجه خود را ببینید.

سوال: باسلام باتوجه به این که رشته ی کاری این جانب دایکست یا به عبارتی "ریخته گری تحت فشار" میباشد بنده باید به کجا مراجعه کنم (منظور من جهت شرکت در آزمون های ادواری و امتحان این رشته) چون در دفترچه ی مربوطه نامی از این رشته ذکر نگردیده است؟
با تشکر

پاسخ: برای رشته هایی که نام آنها در دفترچه آزمون ادواری، دفترچه الکترونیک سه ماهه رشته های آموزشی مراکز ثابت و آموزشگاه های آزاد وجود ندارد با مراجعه به اداره سنجش استان خود درخواست اجرای آزمون مربوطه را بصورت کتبا به ریاست اداره سنجش تقدیم نمائید تا شما را راهنمایی کنند و در مرحله بعدی آزمون ادواری لحاظ شود و یا به صورت دوره های "مهارت آموزی در محیط کار واقعی" دوره ای جهت شما معرفی شود.





سوال: سلام در خصوص ویرایش رشته تحصیلی بنده را راهنمایی کنید، ظاهراً ویرایش نمی شود؟
پاسخ: در زمان ویرایش که در برگه پرینت شما نوشته شده به سایت مراجعه و هر گونه تغییری را میتوانید انجام بدهید

سوال: سلام لطفاً مراکز آموزشی که امکانات خوابگاهی ارایه میدهند را دقیق مشخص کنید در دفترچه بنده پیدا نکردم و در سایت هم متأسفانه اطلاعاتی نیست؟
پاسخ: در حال حاضر هیچ یک مراکز آموزشی در استان چهارمحال و بختیاری امکانات خوابگاهی ارائه نمیدهند. تشکر.

سوال: در مورد رشته های ستاره دار توضیح دهید؟ ظاهراً باید مدرک پیش نیاز مرتبط داشته باشیم؟ آیا با داشتن مدرک کارشناسی دانشگاهی می توان در رشته های مربوطه شرکت کرد؟
پاسخ: بلی، امکان دارد.

سوال: سلام. آیا رشته عکاسی دیجیتال در آزمون های ادواری نیاز به مدرک بالاتر از سیکل دارد؟
پاسخ: به دفترچه راهنما آزمون های ادواری قسمت مدرک پیشنهادی مراجعه نمائید

سوال: من سال گذشته در ICDL درجه 1 شرکت کردم ولی قبول نشدم. الان که دوباره می خواهم شرکت کنم چرا ICDL درجه 1 در جدولها لحاظ نشده؟
پاسخ: استاندارد ICDL درجه 1 و 2، در سال جاری به کاربر ICDL، تبدیل شد و می بایست جهت ثبت نام این رشته جدید مراجعه نمائید.

سوال: برای رشته کامپیوتر می خوام در آزمون شرکت کنم لطفاً منابع رو به من بگید؟
پاسخ: منابع آزمون همان استانداردهای آموزشی مندرج در سایت سازمان میباشد با دانلود استاندارد مورد نظر میتوانید به توانائی های خواسته شده پی برید و خود را برای امتحان مهیا سازید لطفاً به سایت <http://rpc.irantvto.ir> مراجعه نمائید، در منوی سمت راست؛ قسمت استانداردهای آموزشی، استانداردهای آموزشی کارآموزی، مراجعه فرمائید. در صفحه ی جدید با جستجو و یا یافتن عنوان استاندارد مدنظر خود اقدام نمائید.

سوال: چگونه در کلاس های آموزشی فنی و حرفه ای ثبت نام کنیم؟
پاسخ: ثبت نام از طریق دفاتر پیشخوان دولتی و یا کافی نت های بخش خصوصی امکان پذیر است. همچنین خود شما می توانید پس از خرید کارت اعتباری و مطالعه دقیق دفترچه راهنمای الکترونیک سه ماهه موجود در سایت استان اقدام به ثبت نام نمائید.

سوال: سلام من دیپلم ردی هستم و می خواهم در رشته کامپیوتر دیپلم فنی حرفه ای بگیرم چگونه می توانم با دیپلم درسی قبلم تطبیق واحد بکنم و باید چند واحد درسی را در شاخه فنی و حرفه ای بگذرونم تا بتونم با دیپلم درسیم تطبیق بزنم؟
پاسخ: شما باید به اداره آموزش و پرورش استان خود واحد برابر سازیمراجعه فرمائید و پس معادل سازی به شما میگویند که نیاز به چه مهارت هائی دارید و سپس به مراکز آموزش فنی و حرفه ای مراجعه کنید.

سوال: من دارای مدرک دیپلم در رشته ریاضی فیزیک هستم و میخواهم برای اولین بار در آزمون ICDL شرکت کنم آیا میتوانم در آزمون شرکت کنم؟

پاسخ: بله با مراجعه به آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای در حوزه فناوری اطلاعات، می توانید در این رشته ثبت نام کنید. اسامی، نام و اطلاعات آموزشگاه های آزاد حوزه فناوری اطلاعات در سایت استان (<http://portal.ctvto.ir>) و قسمت آموزشگاه آزاد (<http://azad.ctvto.ir>) قابل دسترسی است. همچنین اطلاعات فوق در دفترچه الکترونیک سه ماهه جاری نیز که در سایت استان بارگذاری شده است قابل دسترسی است.





سوال: برای رشته‌هایی که در دفترچه الکترونیک سه ماهه و یا آزمون ادواری اعلام نشده‌اند باید چکاری انجام دهم. من SPSS بلدم ولی نام این دوره در رشته های فنی و حرفه‌ای موجود نیست؟ باتشکر پاسخ: این رشته را در بین رشته های آموزشگاه های آزاد نیز بررسی و سوال نمائید و در صورت عدم وجود جهت راهنمایی بیشتر به مرکز زدیک محل سکونت خود مراجعه نمائید.

سوال: آیا امکان دارد شخصا خرید کارت اعتباری را از طریق اینترنت تهیه کنم؟ بدون مراجعه به دفاتر خدماتی و کافی نت؟ و ثبت نام را خودم شخصا انجام دهم؟ پاسخ: بله، کلیه خدمات فوق به صورت آنلاین و با مراجعه به پرتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای (<http://portaltvto.com/>) مکان پذیر است.

سوال: بنده می‌خواهم مدرک فنی حرفه ای بنای سفت کار درجه دو جهت بیمه تامین اجتماعی دریافت کنم لازم است ابتدا کارگر عمومی ساختمان رادر این دوره ثبت نام کنم و در دوره بعد بنای سفت کار؟ برای دریافت مدرک فنی حرفه ای بنای سفت کار نیاز به ثبت نام در مراکز فنی حرفه ای است؟ پاسخ: بله لازم است جهت ثبت نام مراجعه نمائید.

سوال: من از مدت ها قبل به عنوان مربی آموزشی در آموزشگاههای سازمان مشغول فعالیت هستم و قصد دارم بعنوان آزمونگر عملی و یا طراح سؤال با این سازمان همکاری کنم ، لطفاً راهنمایی فرمائید ؟ پاسخ: احراز و تأیید صلاحیت آزمونگران توسط ستاد ارزشیابی مهارت استان برابر ضوابط ذیل است: -داشتن گواهی مبنی بر گذراندن دوره آموزش سنجش و ارزشیابی -داشتن تأییدیه صلاحیت حرفه ای توسط اتحادیه صنفی مربوطه (چنانچه آزمونگر از اصناف انتخاب شود). -داشتن مدرک و رشته تحصیلی حداقل مطابق استاندارد مهارت آموزشی حرفه مربوطه -حسن شهرت و نداشتن سوء پیشینه نبصره: چنانچه آزمونگر کسری مدرک تحصیلی داشته باشد ستاد ارزشیابی مهارت استان با توجه به تجارب و مهارت آزمونگر تصمیم گیری می نماید. فراد واجد شرایط می توانند به اداره سنجش استان خود مراجعه و رزومه خود را تحویل نمایند.

سوال: من یک فرد شاغل در بازار کار هستم و بطور تجربی با حرفه ای کاملاً آشنا هستم و فکر می کنم مهارت لازم را برای دریافت گواهینامه دارم ، خواهشمندم راهنمایی فرمائید چگونه می توانم گواهینامه سازمان را دریافت نمایم ؟ پاسخ: با مراجعه به اداره کل سازمان آموزش فنی و حرفه ای استان یا مراکز آموزش فنی و حرفه ای محل زندگی خود جهت ثبت نام و شرکت در آزمونهای ادواری (کتبی و عملی) و یا دوره های "مهارت آموزی در محیط کار واقعی" اقدام نمائید و پس از شرکت در آزمون و در صورت قبولی می توانید نسبت به دریافت گواهینامه اقدام نمایند.

سوال: اگر آزمون تئوری قبول شویم ولی در آزمون عملی رد شویم و یا غیبت داشته باشیم چه مدت زمانی آزمون تئوری دارای اعتبار می باشد؟

پاسخ: در صورتی که کارآموز آزمون تئوری قبول شود ولی به هر نحوی در آزمون عملی رد و یا غیبت نماید به مدت 6 ماه از زمان آزمون تئوری فرصت دارد که در آزمون عملی مجدد با پرداخت هزینه آزمون عملی شرکت نماید.





سوال: فردی که گواهینامه مهارت فنی او مفقود شده است برای دریافت گواهینامه جدید یا المثنی چه کاری می بایست انجام دهد ؟
 پاسخ: گواهینامه مهارت فقط یک بار برای متقاضیان صادر می شود . لذا در مواردی که دارندگان گواهینامه های مهارت این سازمان بنا به هر دلیلی کارت هوشمند الکترونیکی خود و یا گواهی مهارت خود را مفقود نمایند می توانند با مراجعه به پرتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای، (<http://portaltvto.com>) ، و از قسمت استعلام گواهینامه با کد ملی و اطلاعات شخصی خود نسبت به مشاهده و پرینت سوابق آموزشی خود اقدام نمایند. دسترسی از لینک مستقیم زیر نیز امکان پذیر است:

<http://azmoon.portaltvto.com/estelam/estelam>

معرفی مراکز آموزشی دولتی فنی و حرفه ای

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان چهارمحال و بختیاری

ردیف	نام مرکز	نوع پذیرش کار آموز	تلفن	آدرس
1	مرکز شماره یک شهرکرد	برادران	32220810-038	شهرکرد-بلوار انقلاب جنب هلال احمر مرکز آموزش شماره یک شهرکرد
2	مرکز سورشجان (شعبه شهری شماره یک مرکز شماره یک شهرکرد)	دو منظوره	33442899-038	شهرستان شهرکرد - شهر سورشجان - بلوار انقلاب - خیابان شهید استکی
3	مرکز شماره دو بروجن	برادران	34228300-038	شهرستان بروجن - شهر بروجن - جاده صادقیه
5	مرکز نقنه (شعبه شهری شماره یک مرکز شماره دو بروجن)	خواهران	38334266113	شهرستان بروجن - شهر نقنه - خیابان شهید اقا بابا - جنب آرامستان
4	مرکز شماره یازده خواهران بروجن (شعبه شهری شماره دو مرکز شماره دو بروجن)	خواهران	34236320-038	شهرستان بروجن - شهر بروجن - جاده صادقیه
6	مرکز شماره سه اردل	دو منظوره	34343222-038	شهرستان اردل - شهر اردل- میدان سه شیر- مرکز آموزش فنی حرفه ای شهرستان اردل
7	مرکز خواهران اردل (شعبه شهری شماره یک مرکز شماره سه اردل)	خواهران	34342800-038	شهرستان اردل - شهر اردل - میدان سه شیر- مرکز آموزش فنی حرفه ای شهرستان اردل
8	مرکز شماره چهار لردگان	برادران	34440399-038	شهرستان لردگان - شهر لردگان - شهرک فجر- جنب قطب صنعتی- مرکز آموزش فنی حرفه ای شهرستان لردگان
10	مرکز فلارد (شعبه شهری شماره یک مرکز شماره چهار لردگان)	برادران	34485190-038	شهرستان لردگان - شهرمالخلیفه - شهرک امام خمینی





شهرستان لردگان - شهر لردگان - قطب صنعتی - شهرک فجر - مرکز خواهران	34449933-038	خواهران	مرکز شماره دوازده خواهران لردگان (شعبه شهری شماره دو مرکز شماره چهارلردگان)	9
شهرستان سامان - شهر سامان - خیابان شهدا - جنب اداره گاز	33520706-038	دو منظوره	مرکز شماره پنج سامان	11
شهرستان فارس - شهر فارس - خیابان هلال احمر - خیابان محرم	038-91-33221690	برادران	مرکز شماره شش فارس	12
شهرستان فارس - شهر باباحیدر - بلوار امام - روبروی شهرداری	33272549-038	خواهران	مرکز خواهران باباحیدر (شعبه شهری شماره یک مرکز شماره شش فارس)	13
شهرستان فارس - شهر فارس - بلوار شهدا - بالاتر از هنرستان پسرانه باهنر - جنب اداره کار	33227900-038	خواهران	مرکز خواهران شماره سیزده فارس (شعبه شهری شماره دو مرکز شماره شش فارس)	14
شهرستان شهرکرد - شهر هفشجان - بلوار شهدا - جنب مدرسه فاطمه زهرا	32570676-038	دو منظوره	مرکز شماره هفت هفشجان	15
شهرستان کوهرنگ - شهر چلگرد - خیابان امام رضا - مرکز آموزش فنی و حرفه ای کوهرنگ	038-33622784-33622785-038	دو منظوره	مرکز شماره هشت کوهرنگ	16
شهرستان کیار - شهر شلمزار - بلوار دانشگاه - جنب تربیت بدنی	32623864-038	دو منظوره	مرکز شماره نه شلمزار	17
شهرکرد - بلوار انقلاب - جنب هلال احمر - اول جاده سامان	32220812-038	خواهران	مرکز شماره ده خواهران شهرکرد	18

